

In dit whitepaper lees je wat de leergang inhoudt, voor wie deze bestemd is en hoe geleerd wordt. Daarnaast vind je informatie over de data, de kosten en de locatie.



Ontwikkelingsproblemen in organisaties: wijdverbreid en genegeerd

In tijden waarin het rationele management denken overheerst, zijn we geneigd te vergeten dat organisaties en mensen niet zonder aandacht kunnen. In een wereld waarin organisaties wendbaar moeten zijn, vergeten we dat organisaties en mensen ook duidelijkheid en houvast nodig hebben. Het antwoord van de veranderkunde bestaat voor 80% uit instrumentele en vaak positivistische recepten voor hoe organisaties en mensen de ontwikkelingen voor kunnen blijven en in een handomdraai weer bij de tijd zijn. Het ongemak van het kijken naar onderliggende redenen voor stagnatie wordt door veel managers vermeden of uitbesteed. Wanneer een organisatie echt vastloopt geeft de theorie van de verwaarloosde organisaties taal voor de ontwikkelingsproblemen in organisaties. Ontwikkelingsproblemen blijken:

- wanneer reorganisaties mislukken of ‘verdampen’;
- na een crisis of calamiteit met een implementatiereflex als reactie;
- bij langdurig onderpresteren van een organisatie(onderdeel);
- na aantreden van een nieuw bestuur of directie;
- wanneer ‘forse ingrepen’ of steeds weer nieuwe programma’s uitmonden in chaos en frustratie.

Intervenieren in verwaarloosde organisaties

De praktijk van het werken met de theorie van de verwaarloosde organisatie in ruim 150 projecten in de afgelopen vijftien jaar heeft mij ertoe gebracht om de rijke ervaringslessen van het intervenieren op te schrijven en te ordenen tot een methode van werken. Al werkend en in de leergang edities ontstond ook de behoefte aan verdieping van de kennis over de donkere kanten van de geleefde werkelijkheid in organisaties¹. De kennis over het ‘hoe’ van intervenieren en de kennis over de

¹ Engelstalige wetenschappelijke publicaties over ‘the dark side of organizations’, ‘destructive leadership’, ‘toxic followership’ en ‘deviant behavior’ zijn nu in het Nederlands samengevat en gekoppeld aan praktijkvoorbeelden

schaduwkanten van organisaties hebben geleidelijk hun weg gevonden naar de leergang en zijn beschikbaar in mijn tweede boek. Dit boek *'Leren interveniëren in verwaarloosde organisaties: lessen uit de geleefde werkelijkheid'* uit 2017 gebruiken we naast en in aanvulling op het eerste boek *'Verwaarloosde organisaties: een nieuw concept voor organisatieprofessionals'* uit 2011. Steeds meer externe en interne adviseurs, begeleiders en coaches schrijven zich in voor de leergang om zich te verdiepen in hun rol bij het interveniëren in verwaarloosde organisaties. Gangbare adviesbenaderingen blijken niet werkzaam in verwaarloosde organisaties: oplossingsgericht advieswerk sluit niet aan op de problemen, procesgericht advieswerk faalt omdat mensen geen verantwoordelijkheid willen nemen en ontwikkelingsgericht advieswerk kan nog niet omdat eerst de basis op orde moet zijn. Wat anders is komt in het boek *'Advieswerk in verwaarloosde organisaties: theorie en praktijk voor externe en interne adviseurs'* aan de orde dat begin 2020 verschijnt.

Voor wie is de leergang bestemd?

Je werkt als veranderaar en vraagt je af waarom sommige interventies die jij doet wel werken en andere weer helemaal geen effect lijken te hebben. Je verbaast je erover dat er soms helemaal geen reactie komt terwijl je op zijn minst weerstand zou verwachten.

Je hebt kennisgenomen van het concept van de verwaarloosde organisatie en je herkent een aantal verschijnselen in jouw praktijk. Je wilt meer weten over de onderliggende theorie om jouw verandervraagstukken met die specifieke bril te zien en te begrijpen. En te ontdekken dat er veel meer bruikbaar onderzoek is over de weerbarstige realiteit van veranderen. Je wilt meer weten over welke interventies werken en welke interventies in de context van een verwaarloosde organisatie niet effectief zijn. Je ervaart dat verwaarlozing ook een andere houding vraagt van jou als veranderaar: waarom lukt het niet om verbinding te maken en hoe bescherm jij jezelf tegen de heftige afweerreacties op jouw handelen?

Deelnemersgroep

De deelnemersgroep van rond de vijftien mensen bestaat uit managers die veranderingen leiden in uiteenlopende soorten organisaties. Het zijn managers die verantwoordelijkheid dragen voor een resultaatverantwoordelijk onderdeel van de organisatie: zij hebben bovendien een opdracht voor verandering die gedragsverandering omvat van de direct leidinggevenden en medewerkers.

De tweede doelgroep is de intern of extern adviseur: (senior) HR-adviseurs, intern organisatieadviseurs, extern organisatieadviseurs, trainers, coaches, projectmanagers en programmamanagers.

Methode van werken

De deelnemers leren hoe vraagstukken in verwaarloosde organisaties in elkaar zitten, leren wat te doen en leren waarom bepaalde interventies wel of niet werken. De deelnemers zijn 'reflective practitioners' (Schön, 1983) en hebben ervaring in het begeleiden van veranderingen in organisaties.

Je hebt een fascinatie voor de geleefde werkelijkheid in organisaties en weet wat ongemak is in je rol als organisatieprofessional.

Alle deelnemers hebben de mogelijkheid om casuïstiek in te brengen tijdens de leergang: dit kan een recent afgesloten opdracht of een lopend project betreffen. Voor elke bijeenkomst bestuderen de deelnemers relevante literatuur en bereiden opdrachten voor. Dit vergt tijd, maar mijn persoonlijke ervaring tijdens het promoveren naast een fulltime adviespraktijk leert dat het 'kunnen verklaren' en 'weten waarom een interventie (niet) werkt' nieuwe energie geeft in de praktijk: er ontstaat geleidelijk een wisselwerking tussen praktijk en theorie. Die wisselwerking duurt tot op de dag van vandaag voort en levert steeds weer nieuwe inzichten op.

De deelnemers halen het hoogste rendement uit de leergang met een actieve deelname. Een gedegen voorbereiding van de literatuur en de casuïstiek is behulpzaam om tijdens de sessies goed aan de slag te kunnen.

Bij aanvang van de leergang ontvangen de deelnemers drie boeken:

- 'Verwaarloosde Organisaties: een nieuw concept voor de organisatieprofessional' (Vakmedianet Deventer, 2011, 3^e druk 2014);
- 'Leren interveniëren in verwaarloosde organisaties: lessen uit de geleefde werkelijkheid' (Vakmedianet, Deventer, 2^e druk 2018).
- 'Advieswerk in verwaarloosde organisaties: theorie en praktijk voor externe en interne adviseurs' (Boom uitgeverij, Amsterdam, 2020).

Inhoud van de leergang

Hieronder volgt puntsgewijze de inhoud per sessie. De werkvormen zijn steeds interactief met een actieve bevragende en reflecterende rol voor de deelnemers.

Sessie 1: essenties van de theorie van verwaarloosde organisaties

Het concept verwaarloosde organisaties:

- De theorie uit het brondomein waarop het concept is gebaseerd
- Definitie van een verwaarloosde organisatie
- Systemisch perspectief: de verwaarlozende driehoek: destructieve organisatieontwikkeling, destructief leiderschap, destructief medewerkerschap

Het herkennen en duiden van verschijnselen: het stellen van een diagnose

- 'Organizational reality' als begrip en startpunt van werken
- Hoe doe je een werkelijkheidsanalyse?
- Duiden van de aangetroffen werkelijkheid met de 16 kenmerken

De positie en rol van de leiding in het onder ogen zien van de ongemakkelijke werkelijkheid.

De rol van interne adviseurs in de agendering.

De contractering van de externe adviseur: voorwaarden voor een succesvol adviestraject.

Sessie 2: interventies voor herstel van verwaarloosde organisaties

Methode van organisatieontwikkeling en de rol van de externe en de interne adviseur daarbij.

Processen van herstel

- 'het orde herstel-moment'
- het dagelijks organisatieleven centraal

De lijn in de hoofdrol

- De rol van directie en bestuur
- De direct leidinggevende in positie
- De bedreigde schakel: de tweede lijn
- De samenwerking tussen interne en externe adviseur

Sessie 3: systemisch handelen - de verwaarlozende driehoek

Destructieve organisatieontwikkeling:

- De schaduwkant van organisaties
- Managementtypes en -modes
- De emotionele impact van verandering op mensen

Destructief leiderschap:

- Vormen van destructief leiderschap
- De giftige driehoek
- Oorzaken en gevolgen van destructief leiderschap

Destructief medewerkerschap:

- Vormen van destructief medewerkerschap
- Typologie van schadelijk gedrag
- Gericht op de organisatie
- Gericht op personen: pesten op het werk

De adviseur als opvoeder.

Sessie 4: groepsprocessen in verwaarloosde organisaties

Groepen zijn onveilig, in het bijzonder in verwaarloosde organisaties

Formele en informele groepen

Effecten van verwaarlozing op groepen: destructieve groepsprocessen

Effecten van leiderschapstijlen op het functioneren van groepen

Casuïstiek en oefenen met interveniëren in verwaarloosde teams

Sessie 5: de organisatieveranderaar in een verwaarloosde organisatie

Borgen van steun vanuit bestuur, raad van toezicht.

Managen van verwachtingen: duur van herstel, effecten op prestaties, verloop, benodigde investeringen

Focus, timing en schaalgrootte van interveniëren

Omgaan met teleurstellingen:

‘Het is altijd erger dan je denkt’ en ‘Het zit altijd dichterbij dan je denkt’

De rol van OR en vakbonden

Omgaan met de media

Competentieprofielen van de veranderaars.

Hoe blijf je fit?

- Ervaringen uit de praktijk
- Containen van negativiteit
- Organiseren van reflectieruimte

Rooster

Najaar-winter 2020/2021:

Sessie 1	Woensdag 7 oktober	13.00 - 16.30 uur
Sessie 2	Woensdag 11 november	13.00 - 16.30 uur
Sessie 3	Woensdag 9 december	13.00 - 16.30 uur
Sessie 4	Woensdag 13 januari 2021	13.00 - 16.30 uur
Sessie 5	Woensdag 10 februari	13.00 - 16.30 uur

Om 12.30 uur staat er een lunch klaar.

Kosten van deelname

De kosten voor de vijf sessies bedragen € 1.750,- exclusief BTW inclusief de drie boeken, lunch, koffie, thee en sappen. Laat even weten of je een offerte voor deelname wilt ontvangen en aan wie de offerte gericht mag worden.

Je ontvangt bij de start van de leergang een factuur voor de deelnamekosten.

Deelnemen?

Stuur een email naar info@joostkampen.nl onder vermelding van naam, functie/vak, naam organisatie en adres (factuur-) gegevens.

Locatie

De leergang wordt in Amsterdam gehouden bij het Veerhuis aan het IJ: www.veerhuisaanhetij.nl

Ik zie ernaar uit om samen te reflecteren en te leren in ons vak als organisatieprofessional.

Hartelijke groet,

dr. J. (Joost) Kampen

Veranderkundige, onderzoeker, docent en auteur

Aangesloten bij de Ambachtsschool voor Organiseren en Veranderen en de Vrije Universiteit Amsterdam